

УТВЕРЖДАЮ

Осипова И.В.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия № 10 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации меропри- ятия	Ответственный ис- полнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реа- лизации мероприятия	
				реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	факти- ческий срок реали- зации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Информация об образовательной дея- тельности организации, размещенная на об- щедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещениях, официальный сайт организации), ее содержа- ние и порядок (форма) размещения, не в пол- ной мере соответствующим требованиям, уста- новленным нормативными правовыми акта- ми.	Контроль за своевременным раз- мещением информации на сайте гимназии в соответствии с уста- новленными нормативными пра- вовыми актами	14.04.22	Герасименко Ольга Николаевна, зам. директора по УВР		

1.3. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена на недостаточно.	Размещение на сайте результатов независимой оценки качества образования за 2021 год	15.04.22	Соловьев Анатолий Борисович, администратор сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Анкетирование родителей гимназии по вопросам комфорта условий для детей.	до 01.07.22	Ушакова Елена Евгеньевна, зам. директора по ВР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудование санитарно-гигиенической комнаты, доступной для инвалидов	до 01.09.22	Михайлова Татьяна Анатольевна, зам. директора по АХР	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение инструктажа с сотрудниками гимназии, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о доброжелательности и вежливости в коммуникациях	До 29.04.22	Сичинская Нелли Михайловна, заведующий структурным подразделением	
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение инструктажа с сотрудниками гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, о доброжелательности и вежливости в коммуникациях	До 29.04.22	Ушакова Елена Евгеньевна, зам. директора по ВР	

4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение инструктажа с сотрудниками гимназии о доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия с потребителями образовательных услуг	До 29.04.22	Ушакова Елена Евгеньевна, зам. директора по ВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение информационных табличек, определяющих навигацию внутри гимназии	до 01.09.22	Михайлова Татьяна Анатольевна, зам. директора по АХР		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в 2022 году	до 01.07.22	Осипова Инна Владимировна, директор		